

Zpracování osobních údajů

Prohlášení o Ochraně osobních údajů

Prosíme, věnujte čas přečtení informací o ochraně osobních údajů.

Proč shromažďujeme informace?

Informace jsou shromažďovány s cílem usnadnit proces rezervace mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytovacích služeb. Nabídnout Vám další služby tam, kde dáváte souhlas k takovým nabídkám a/nebo nám pomohou zlepšit tento proces pro budoucí použití.

K jakým účelům shromažďujeme informace?

- Průběh nebo podpora činnosti rezervačního procesu
- Proces dobrovolné registrace zákazníka k odběru newsletteru
- Statistické používání systému k jeho možnému vylepšení
- Není žádné jiné použití shromážděných informací, především informace nejsou nikdy předány bez souhlasu třetím stranám

Kdo má přístup k některým nebo všem shromážděným informacím?

- Poskytovatel ubytovacích služeb, u kterého se bude realizovat Vaše rezervace
- Poskytovatel webových stránek a rezervačního formuláře
- Instituce, které k tomu mají oprávnění

Jaký přístup garantujeme našim návštěvníkům ke shromážděným informacím, které se jich týkají?

Přístup ke všem shromážděným informacím je umožněn kdykoliv na požádání

Pokud jste přesvědčeni, že naše webové stránky nebo systémy shromáždily nesprávné informace nebo chcete jakékoliv informace rozporovat, prosíme, kontaktujte nás.

Podmínky Cookies

Co jsou Cookies?

Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Osoba uživatele však není na základě těchto informací identifikovatelná.

K čemu soubory Cookies používáme

- ke správné funkčnosti našich stránek, aby bylo možné dokončit proces rezervace s co nejmenšími obtížemi.
- při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji.

Jaké soubory cookie používáme:

Soubory cookie používané na našich stránkách lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do té doby, než prohlížeč zavřete, a dlouhodobě tzv. „persistent cookie“, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookie ve vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení vašeho prohlížeče).

Z hlediska funkce, kterou jednotlivé cookie plní, lze cookie rozdělit na:

- konverzní, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- trackingové (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- remarketingové, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení
- analytické, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají
- esenciální, které jsou důležité pro základní funkčnost webu

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookie třetích stran“). Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.

Cookies námi používané nám umožňují vylepšit naše webové stránky.

Jestliže nechcete přijímat cookies, můžete upravit nastavení vašeho prohlížeče. Funkce Nápovědy přímo ve vašem prohlížeči vysvětluje, jak změnit toto nastavení. Můžete také navštívit www.aboutcookies.org, které obsahují komplexní informace o tom, jak spravovat soubory cookies v široké škále prohlížečů.

Prosíme berte na vědomí, že díky blokování cookies nemusíte být schopni plně využívat veškeré funkce těchto webových stránek, zejména používání rezervačního systému k dokončení rezervace.

Privacy Statement

Please take a moment to read the privacy information.

Why do we collect information?

Information is collected to facilitate the booking process between the customer and the accommodation provider as well as to offer you other services and help us improve this process for future use.

For what purpose do we collect information?

- Progress or support of the booking process
- The process of voluntary customer registration to receive a newsletter
- Statistical use of the system for its possible improvement
- There is no other use of the information gathered; information is never transmitted without consent to third parties

Who has access to some or all of the gathered information?

- Provider of accommodation services, where your reservation will be made
- The website and reservation form provider
- Institutions authorized to do so

What access do we guarantee our visitors to the collected information that concerns them?

Access to all collected information is enabled at any time upon request

If you are convinced that our websites or system have gathered incorrect information, please contact us.

Cookies terms and conditions

What are Cookies?

Cookies are small files that store information in your browser and are commonly used to distinguish individual users. However, the person of the user is not identifiable on the basis of this information.

What we use cookies for

- to keep our site running smoothly, and to complete the booking process with the least amount of difficulty.
- in determining which pages and features the visitors use most often.

Which cookies we use:

The cookies used on our website can be divided into two basic types in terms of their durability. Short-term so-called "session cookies" which are only temporary and remain stored in your browser only until you close the browser, and long-term so-called "persistent cookies", which remain stored in your device for much longer or until you delete them manually (time leaving cookies on your device depends on the settings of the cookie itself and your browser settings).

In terms of the function that each cookie performs, the cookies can be divided into:

- • conversion, which allow us to analyze the performance of different sales channels
- • tracking, which in combination with conversion helps to analyze the performance of various sales channels
- • remarketing, which we use to personalize the content of ads and their proper targeting
- • analytics that help us increase the user comfort of our site by understanding how users use it
- • essential, which are important for the basic functionality of the site

Some cookies may collect information which is subsequently used by third parties and which, for example, directly supports our advertising activities (so-called "third party cookies"). However, you cannot be identified from this information.

The cookies we use allow us to improve our website.

If you do not want to receive cookies, you can modify your browser settings. The Help function in your browser explains how to change this setting. You can also visit www.aboutcookies.org, which contains comprehensive information on how to manage cookies in a wide range of browsers.

Please note that due to the blocking of cookies, you may not be able to fully use all the functions of this website, especially the use of the reservation system to complete the reservation.